



## PRESSEMELDUNG

### Augen auf beim Fahrzeugkauf!

Dichtigkeits-Garantie bei Kauf eines Freizeitfahrzeugs wird unterschiedlich behandelt  
Dichtigkeits-Garantie beim Kauf des Fahrzeugs ohne zusätzliche Zubehör-Installation  
Dichtigkeits-Garantie nach Zubehörinstallationen  
Dichtigkeits-Garantie mit zeitlichem und leistungsbezogenem (KM) Rahmen

Frankfurt im August 2023

**Die Reisemobil Union, Deutschlands Dachverband für Reisemobil-Fahrer, weist auf einen wichtigen Sachverhalt beim Kauf eines Reisemobils (aber auch Caravans) hin. Es geht um die Dichtigkeits-Garantie. Diese hat für ein (handwerklich hergestelltes) Freizeitfahrzeug eine übergeordnete Wichtigkeit und wird von allen Herstellern gewährt. Wichtig ist zu wissen, dass diese sich zumeist auf einen Zeitraum beschränkt, der aber durch eine KM-Leistungsklausel durchaus verkürzt werden kann. Was viele nicht wissen, diese Dichtigkeits-Garantie kann erlöschen, wenn am Fahrzeug Zubehör (Beispiel SAT-Antenne; Markise etc.) installiert wird. Dann muss eine neue Garantie ausgehandelt werden.**

Eine Dichtigkeits-Garantie bei Wohnmobilen und Caravans ist eine Zusicherung seitens des Herstellers oder Händlers, dass das Fahrzeug für einen bestimmten Zeitraum gegen das Eindringen von Wasser oder Feuchtigkeit geschützt ist. Diese freiwillige Dichtigkeits-Garantie stellt sicher, dass ein Fahrzeug gegen das Eindringen von Wasser und Feuchtigkeit geschützt ist. Diese Garantie ist ein Versprechen des Herstellers oder Händlers, dass alle relevanten Bereiche des Wohnmobils sorgfältig abgedichtet wurden, um vor den potenziell schädlichen Auswirkungen von Feuchtigkeit zu bewahren und die Qualität des Produkts zu untermauern.

Typischerweise umfasst die Dichtigkeits-Garantie das Dach des Fahrzeugs sowie die Schnittstellen zu den Seitenwänden, die besonders anfällig für Wassereintritt sein können. Auch Fenster und Türen, oft sensible Eintrittspunkte für Wasser, werden sorgfältig abgedichtet, um sicherzustellen, dass das Fahrzeug in jeder Situation optimal geschützt ist. Weitere kritische Bereiche wie Belüftungsöffnungen, Durchführungen für Kabel und Leitungen sowie Anschlüsse für externe Dienstleistungen werden ebenfalls eingehend überprüft und abgedichtet.

Die Dichtigkeits-Garantie wird in der Regel für einen bestimmten Zeitraum ab dem Kaufdatum gewährt. Dieser Zeitraum kann je nach Hersteller oder Händler variieren, üblicherweise beträgt er jedoch mehrere Jahre. Während der Garantiezeit haben Kunden Anspruch auf Reparaturen oder Abhilfemaßnahmen, falls Feuchtigkeit in das Wohnmobil oder den Caravan eindringt und Schäden verursacht.

Es ist wichtig zu beachten, dass die Dichtigkeits-Garantie in der Regel bestimmten Bedingungen unterliegt. Diese können vorschreiben, dass das Fahrzeug gemäß den Herstellervorgaben gewartet werden muss, um die Gültigkeit der Garantie aufrechtzuerhalten. Auch Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung oder Unfälle verursacht wurden, könnten von der Garantie ausgeschlossen sein. Sollten am Freizeitfahrzeug, nach dem Kauf, beim Händler Umbau-Maßnahmen wie beispielsweise den Einbau der SAT-Anlage mit Schüssel oder einer Solar- oder Alarmanlage vorgenommen werden, so kann die Garantie seitens des Herstellers erlöschen. Jetzt ist die Garantie seitens des Händlers gefragt.

Wichtig: Die Dichtigkeitsgarantie an sich erlischt nicht automatisch, wenn Zubehör durch den Händler installiert wird, sondern dann, wenn der Hersteller meint, dass eine eventuelle Undichtigkeit auf die Installation zurückzuführen ist. Dies gilt auch bei autorisierten Händlern des Herstellers was erfahrungsgemäß auch vorkommen kann. Wenn man im Schadenfall als Endkunde dies anders sieht, muss der Kunde klagen. Das ist in der Regel mit einem sehr teuren Gutachterverfahren verbunden.

Außerdem ist zu beachten, dass die Händlergarantie in der Regel maximal 2 Jahre beträgt, also immer wesentlich kürzer als die Dichtigkeitsgarantie des Herstellers. Wenn man beispielsweise beim Kauf auf der Messe das im Beisein der Hersteller heftig beworbene Zusatzpaket erwirbt, erfährt man oftmals erst nach Auslieferung und Übergabe des neuen Fahrzeugs mit den beigefügten Papieren von den Ausschlusskriterien der Dichtigkeitsgarantie. Dann ist es zu spät. Vorher konnte man das Kleingedruckte gar nicht zur Kenntnis nehmen. Das sollte aber laut Reisemobil Union rechtzeitig und für den Käufer klar ersichtlich sichergestellt sein. Das ist auch im Sinne von Industrie und Handel, um Konflikten mit Kunden entgegenzuwirken.

Also, vor dem Kauf eines Reisemobils (und Caravans), ist es für alle Beteiligten ratsam, die Bedingungen der Dichtigkeits-Garantie sorgfältig zu prüfen. Die Garantiedauer, die abgedeckten Bereiche und eventuelle Ausschlüsse sind zu beachten. Eine umfassende Dichtigkeits-Garantie zeigt das Vertrauen des Herstellers in die Qualität seines Produkts und gibt zusätzliche Sicherheit und Ruhe. Insgesamt ist die Dichtigkeits-Garantie bei Wohnmobilen eine wichtige Absicherung gegen potenzielle Schäden durch Feuchtigkeit und trägt dazu bei, die Langlebigkeit und den Wert eines Fahrzeugs zu erhalten.

Dennoch sollte immer das Kleingedruckte gelesen werden. Und hier heißt es ganz besonders: Augen auf beim Fahrzeugkauf!

Informationen zur Reisemobil Union und ihre Aktivitäten finden Interessierte unter [www.reisemobil-union.de](http://www.reisemobil-union.de)

#### **Kontakt**

Reisemobil Union  
Rossdorfer Strasse 24 / HH  
60385 Frankfurt/Main  
Telefon: 069 49600 12  
Email: [info@reisemobil-union.de](mailto:info@reisemobil-union.de)